

ной культуры, демонстрируются новые технологии. Далее дается возможность высказаться каждому участнику по ранее заданным и/или накопившимся вопросам. Затем рекомендации рассылаются по электронной почте всем участникам.

Круглый стол является наиболее эффективным способом для обмена опытом, решения текущих проблем. Например, в 2009 г. один из лекторов выразил желание получить профессиональную помощь по педагогической психологии, т.к. у него возникали трудности ведения занятий для большого количества студентов. Данное предложение получило поддержку у всех лекторов и администрации библиотеки. Оно было включено в план работы библиотеки и в марте 2010 г. преподаватель педагогического университета, психолог-практик, провела курс из восьми лекций и двух практических занятий по теме «Психологические основы педагогического мастерства». Мероприятие посетили коллеги всех библиотек государственных вузов Перми, читающие лекции по информационной культуре. Эффективность проведенного курса обсудили на круглом столе.

Кроме вышеперечисленного в течение всего года главный библиограф осуществляет научно-методическое обеспечение основных направлений деятельности библиотеки по профилю сектора. Изучает и при необходимости внедряет инновационные библиотечные технологии в практику. Знакомится с учебными планами, программами и тематикой научно-исследовательских работ вуза. Организует проведение индивидуальных, групповых консультаций с научно-педагогическими работниками университета в целях повышения их библиотечно-библиографической грамотности. Проводит мероприятия по повышению профессиональной квалификации работников библиотеки.

Руководитель сектора несет ответственность за своевременность проведения всех мероприятий, выполнение плана, повышение эффективности работы и предоставление отчетной документации.

В целом деятельность сектора является динамично развивающимся процессом. Изменения, происходящие в библиотеке, вузе, обществе, требуют своевременного введения инноваций, постоянного повышения квалификации руководителя сектора. Использование накопленного опыта и применение современных технологий позволяют эффективно строить деятельность по формированию информационной культуры читателей университета.

## **БИБЛИОТЕКИ УРАЛЬСКОГО РЕГИОНА**

**Н.П. Заварыкина**

*НБ ОГУ, Оренбург*

### **Научная библиотека университета: вчера, сегодня, завтра (к 55-летию ОГУ)**

2010 г. для Оренбургского государственного университета юбилейный – 55-й год в его истории. Университет в настоящее время – современный многопрофильный вуз, обладающий значительным кадровым, научным и образовательным потенциалом.

Более чем полувековая история вуза богата интересными фактами и событиями. Научная библиотека в полной мере разделила его судьбу, проходя вместе с университетом все этапы его становления и развития.

А начиналась история библиотеки в далеком 1957 г., когда в городе Оренбурге открылся вечерний факультет Куйбышевского индустриального института им. В.В. Куйбышева. В те годы библиотека размещалась в здании средней школы № 30 на улице Советской, в первом учебном корпусе (рис. 1). Библиотека располагала немногим: часть книг

безвозмездно передал головной институт, кое-что удалось приобрести на средства, выделенные машиностроительным заводом.

Первым библиотекарем была Пелагея Ивановна Шутова, по праву считающаяся основательницей библиотеки. Двенадцать лет, с 1957 г. по 1969 г., она возглавляла библиотеку. В эти годы был открыт читальный зал на 25 мест. В штате было всего два библиотекаря, которые обслуживали 600 читателей. Книжный фонд насчитывал 6 тыс. томов и состоял в основном из учебной литературы.

После Пелагеи Ивановны библиотеку возглавляли замечательные люди, профессионалы, увлеченные своим делом. Они отдавали все силы, время и душу любимой работе. Безграничного уважения и признательности заслуживают Г.А. Бысик, О.Л. Мощенко, В.У. Бектемиров, В.К. Жиленкова, Л.В. Пленкина.

В 70-е годы XX в. были заложены основы функционирования нынешних библиотечных процессов. В связи с увеличением числа читателей было принято решение о расширении структуры обслуживания в библиотеке, выделились филиалы, отделы, секторы. В 1975 г. с вводом в эксплуатацию нового учебного корпуса библиотека получила помещение площадью 974 кв. метра. На его территории разместились книгохранилище и читальный зал на 130 мест. В эти годы на учебном абонементе ввели технологию группового обслуживания первокурсников, появилась система обслуживания по читательским билетам. С 1984 по 1986 г. сотрудниками библиотеки была проделана большая работа по переводу фондов и каталогов на систему ББК. До 1989 г. библиотечно-информационное обслуживание осуществляли всего четыре отдела библиотеки (отдел комплектования и обработки литературы, справочно-библиографический отдел, отдел обслуживания учебной литературой, в который входили два сектора – художественной и электротехнической литературы, отдел обслуживания научной литературой). Шли годы, развивался институт, росло количество студентов, а соответственно, и количество читателей в библиотеке.



Рис. 1. Здание школы, в котором в 1950-х годах размещалась библиотека



Рис. 2. Секция методического объединения библиотек образовательных учреждений Оренбурга

В 1992 г. библиотека была утверждена методическим центром вузовских библиотек города. Научная библиотека ОГУ остается методическим центром и до настоящего времени оказывает методическую и консультационную помощь, организует повышение квалификации библиотечных работников, проводит специализированные семинары и конференции (рис. 2).

Значимым событием для научной библиотеки университета стала прошедшая в сентябре 2008 г. XXII Зональная научно-практическая конференция «Пространство научной библиотеки для книги и читателя», которая получила большой резонанс среди библиотечной общественности не только

Уральского региона, но и за его пределами.

В 90-е годы XX века библиотека ОГУ, как и многие тысячи библиотек, переживала трудный период. Отсутствие финансирования и централизованного книгоснабжения при-

вели к серьезным проблемам комплектования фонда. Количество новых поступлений в год уменьшилось с 50 тыс. единиц до 17–20 тыс. Библиотека перешла на новые методы работы, обусловленные сложной экономической ситуацией. Это главным образом введение платных услуг (ксерокопирование, ночной абонемент). На вырученные средства приобретались канцелярские товары, множительная техника, книги, оплачивались командировки.

Другое инновационное явление – участие в грантовой деятельности. Поддержку института «Открытое общество» получил проект «Открытая электронная библиотека», разработанный заведующим отделом информационных технологий библиотеки Л.В. Пленкиной. Благодаря этому в 2000 г. открылся электронный читальный зал на 6 автоматизированных мест, было получено право на создание полнотекстовой базы данных «Открытая Оренбургская электронная библиотека». За период участия в программе «Мегапроект “Пушкинская библиотека”» фонд библиотеки пополнился уникальной коллекцией энциклопедий, справочников, альбомов по искусству, электронных носителей информации и других изданий в количестве 9 тыс. экземпляров.

Первые шаги в автоматизации библиотечно-библиографических процессов в научной библиотеке относятся к 1993 г. Уже в то время были поставлены задачи перехода от традиционных методов работы к освоению навыков компьютерных технологий. Был приобретен один компьютер и программное обеспечение МГУ «Библиотека 3.02». В 1998 г. вопрос об автоматизации библиотечно-библиографических процессов решался на уровне руководства университета. Было принято решение о начале разработки собственной автоматизированной библиотечно-информационной системы университета. В течение трех лет на базе университетского центра информационных технологий силами специалистов отдела научной обработки документов и организации каталогов, других обученных сотрудников и студентов формировалась ретроспективная БД «Электронный каталог». В 2000 г. было усовершенствовано программное обеспечение библиотеки с использованием российского национального формата RUSMARC, а в 2001 г. научная библиотека начинает участвовать в проекте «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС).

Сотрудники центра информационных технологий провели большую работу по усовершенствованию нового программного обеспечения АРМ «Каталогизатор», разработали структуру баз данных, клиентское приложение, универсальный конвертор данных, позволяющих производить обмен библиографической информацией среди библиотек, работающих с форматами семейства MARC.

В 2001 г. программистом М.А. Литвиновым и сотрудниками отдела информационных технологий начал разрабатываться программный комплекс АБИС «Библиотека», который должен был охватить весь цикл технологических процессов, начиная от предварительного заказа литературы и заканчивая выдачей документов читателям на основе технологии штрихового кодирования. Таким образом, программный комплекс содержит подсистемы «Электронный каталог» (АРМ «Каталогизатор» и веб-приложение «Электронный каталог»), «Учет и комплектование библиотечного фонда» (АРМ «Комплектатор»; «Статистика книгообеспеченности дисциплин и специальностей учебной и научной литературой»), «Электронное обслуживание читателя» (АРМ «Электронный читательский билет», АРМ «Книговыдача», веб-приложение «Электронный заказ книг», доступное через Интернет). В 2002 г. был разработан собственный веб-сайт (<http://artlib.osu.ru>), через который открыт доступ к базе данных «Электронный каталог». В 2003 г. были автоматизированы процессы учета фонда и обработки новых поступлений штрих-кодами. В 2004 г. в библиотеке внедряется в эксплуатацию программный модуль статистического учета «Книгообеспеченность дисциплин», «Электронная подписка». В 2005 г. разрабатывается программное обеспечение «Электронный читательский билет», начинается штриховое кодирование активной части ретрофонда, а в 2006 г. разрабатывается новая версия подсистемы

«Статистика книгообеспеченности дисциплин и специальностей учебной и научной литературы». Но на этом автоматизация процессов библиотеки не была завершена.

В 2007 г. под руководством заместителя директора научной библиотеки по автоматизации библиотечно-библиографических процессов П.А. Болдырева была усовершенствована система мониторинга обеспеченности учебного процесса информационными ресурсами по показателям машиночитаемой картотеки книгообеспеченности.

В 2008 г. библиотека разработала и внедрила программную систему «Учет и обработка заявок на закупку литературы» с учетом коэффициента книгообеспеченности дисциплин. В этом же году стала эксплуатироваться автоматизированная подсистема «Электронное обслуживание читателя», продолжается штрих-кодирование ретрофонда. По-прежнему проводится работа по комплектованию фонда электронными и традиционными ресурсами. Обеспечивается доступ к полнотекстовым электронным ресурсам и БД научной библиотеки. На 67 компьютерах установлены справочно-поисковые системы «Гарант», «Консультант Плюс», информационно-поисковая система «Технорма».

Главный библиографический ресурс вузовской библиотеки и центральное звено автоматизированной библиотечно-информационной системы – электронный каталог (ЭК), который на начало 2010 г. содержал 570 тыс. библиографических записей. Поисковая система ЭК претерпела существенные изменения. Основной и расширенный поиск стал более оперативным и корректным. Поиск теперь осуществляется по конкретным параметрам – автору, заглавию и предмету поиска (ключевым словам, персоналиям и географическим рубрикам). Поиск можно конкретизировать, выбрав определенную БД и оптимальную порцию вывода найденных записей на экран. Разработано и представлено на сайте «Руководство пользователя». К услугам читателей научной библиотеки предоставлено около 2,9 тыс. полнотекстовых учебно-методических и научных изданий в электронном виде, выпущенных в университете начиная с 2001 г., 180 полнотекстовых изданий уникального краеведческого характера. Через виртуальный читальный зал Российской государственной библиотеки имеется доступ к 400 тыс. диссертаций и авторефератов не только сотрудникам и студентам нашего университета, но и сторонним пользователям. Читатели могут получить доступ к сводной базе данных на официальном сайте проекта «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) к более чем 1,6 тыс. наименованиям журналов, 714 из которых выписывается научной библиотекой.

С начала 2010 г. научная библиотека осуществила подписку на электронные периодические издания «Центральная пресса России», «Издания по общественным и гуманитарным наукам», «Официальные издания органов государственной власти РФ». Благодаря участию в консорциумах РФФИ и НЭИКОН Оренбургский государственный университет имеет доступ к отечественным и зарубежным Интернет-ресурсам – полнотекстовым электронным версиям иностранных научных журналов 10 издательств. С целью интегри-

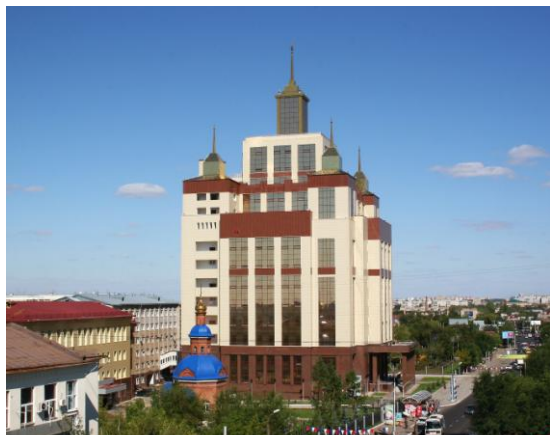


Рис. 3. Новое здание научной библиотеки ОГУ

рования электронных ресурсов библиотеки в образовательный и научный процессы университета проводятся мероприятия по информированию студентов, аспирантов и сотрудников университета о доступных электронных ресурсах. Осуществляется e-mail рассылка информационных писем в деканаты и на кафедры, размещается информация на сайтах библиотеки и университета, проводятся презентации и обучение работе с электронными ресурсами, а также индивидуальные консультации.

Сотрудники отдела информационных технологий разработали новый дизайн сайта



научной библиотеки. Были внесены изменения в структуру представления информации. В планах дальнейшей информатизации – создание корпоративной библиотечной системы ОГУ с целью совместного использования и хранения информационных ресурсов всех филиалов и колледжей университета.

Новой точкой отсчета в деятельности научной библиотеки можно считать 2007 г., когда произошло открытие нового здания научной библиотеки университета (рис. 3). Семнадцатизэтажное здание удачно вписалось в архитектурный ансамбль исторической части города. В сочетании высотного здания с башнями и шпилем с домовою церковью Святой мученицы Татианы воплотилась главная идея архитекторов – привнести в новое здание дух университетской академичности, свойственный основному корпусу Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова.



Рис. 4. Губернатор Оренбургской области А.А. Чернышев, председатель Государственной думы РФ Б.В. Грызлов, ректор ОГУ В.П. Ковалевский на торжественном открытии нового здания научной библиотеки

Торжественное открытие библиотеки состоялось 9 октября 2007 г. В церемонии приняли участие председатель Всероссийской политической партии «Единая Россия», председатель Государственной думы РФ Б.В. Грызлов, губернатор Оренбургской области А.А. Чернышев, депутаты Госдумы РФ и Законодательного собрания, мэр города Ю.Н. Мищеряков (рис. 4).

Переезд стал для научной библиотеки огромным шагом вперед: был наведен порядок в фонде, качественно улучшилось обслуживание читателей, открылись новые перспективы для развития информационных технологий. Главными нововведениями стали расширение структуры научной библиотеки, организация фонда и обслуживания читателей по отраслевому принципу. Разным

категориям читателей на этажах были выделены определенные зоны обслуживания. В них входят книгохранилище, абонемент с кафедрой выдачи, читальный зал. Кроме того, были организованы новые пункты обслуживания: читальный зал периодических изданий, лекционный зал для проведения курса «Основы информационной культуры», читальный зал профессорско-преподавательского состава и др.

Читателями НБ ОГУ на 2010 г. являются 17555 студентов и сотрудников университета. В научной библиотеке функционируют 13 читальных залов, рассчитанных на 653 читательских места, 65 из них автоматизированы (рис. 5). Читателям созданы комфортные условия: светлые, уютные помещения оборудованы одно- и двухместными столами, витринами для выставок книг.

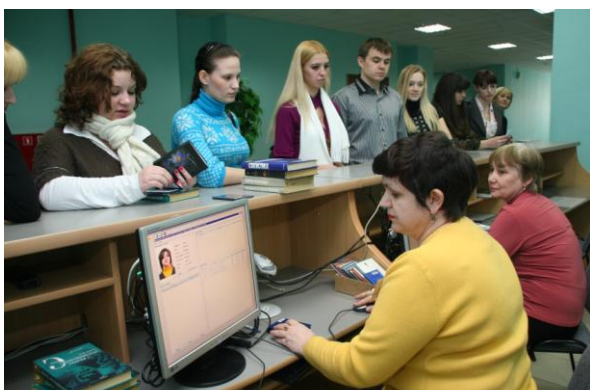


Рис.5. Абонемент отдела обслуживания экономической литературы

В октябре 2009 г. в фонд научной библиотеки поступил миллионный экземпляр, и на 1 января 2010 г. книжный фонд составил 1024488 экземпляров. Продолжая летопись информатизации, следует отметить, что в сентябре 2009 г. на сайте библиотеки начала работу «Виртуальная справочная служба». Созданная служба дополнила и расширила возможности традиционного справочно-библиографического обслуживания за счет использования Интернет-технологий, позволила значительно увели-

чить пользовательскую аудиторию, предоставила возможность находящимся вне библиотеки абонентам информационной сети оперативно пользоваться услугами библиографического отдела, пропагандировать фонды и коллекции научной библиотеки. Таким образом, функционирующая виртуальная справочная служба обеспечила выполнение разовых запросов удаленных пользователей, связанных с поиском информации по всему спектру тематических направлений.

Главным же достижением 2009 г. стал переход научной библиотеки на полное электронное обслуживание читателей. Теперь на кафедрах выдачи литературы все виды документов предоставляются посредством считывания штриховых кодов с читательского билета и экземпляра литературы.

Внедрение программного модуля подсистемы «Электронное обслуживание читателей» дало возможность ускорить технологию получения документа, оперативно предоставлять информацию о местонахождении и занятости книги, реализации электронного заказа документов, просмотра электронного формуляра и уточнения сроков возврата документов.

Полный переход на автоматизированное обслуживание всех подразделений позволил представить на сайте библиотеки в режиме он-лайн раздел «Статистика», который содержит актуальные статистические показатели деятельности. Для этого в целях контроля за деятельностью библиотеки и востребованностью литературы студентами университета были разработаны и внедрены программные системы «Статистические показатели работы библиотеки», «Статистика востребованности литературы», доступные руководителям подразделений и библиотеки, и университета. Кроме того, упростилась технология выявления должников. Вся информация о задолженности стала прозрачной и доступной с любого пункта книговыдачи, появилась возможность формирования списков должников по отдельным фондам. Посредством раздела «Авторизация» на сайте библиотеки зарегистрированные пользователи, используя логин и пароль, имеют возможность просмотреть собственный электронный читательский билет, уточнить сроки возврата литературы, получить оперативную информацию о местонахождении и занятости любой книги, заказать необходимые документы из фонда.

Научная библиотека, являясь методическим центром вузовских библиотек города Оренбурга, в 2009 г. выступила в роли главного разработчика и координатора корпоративного проекта по созданию сводного электронного каталога вузовских библиотек (СвЭК), и уже запущен тестовый поиск по нему. Он содержит записи из электронных каталогов библиотек Оренбургского государственного университета, Оренбургского государственного педагогического университета, Оренбургской государственной медицинской академии, Оренбургского государственного аграрного университета, Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, Оренбургского государственного института менеджмента, Оренбургского государственного института искусств им. Л. и М. Ростроповичей. Создание сводного каталога – новая веха в работе вузовских библиотек и первые шаги по созданию нового регионального информационного ресурса.

Библиотека ОГУ всегда уделяла большое внимание культурно-просветительской деятельности, проводя ее совместно с подразделениями университета. Массовые мероприятия, проводимые библиотекой, традиционные и виртуальные выставки, научно-практические конференции и семинары всегда вызывают живой интерес и отклик читателей.

Сотрудники научной библиотеки регулярно проводят экскурсии для почетных гостей университета – выдающихся деятелей науки, образования и культуры, представителей политических партий России, посещающих университет, для представителей иностранных посольств в РФ, гостей из зарубежных образовательных учреждений Германии, Дании, Швейцарии, Японии, Китая и других стран, с которыми тесно сотрудничает ОГУ. Научная библиотека вносит свой вклад и в профориентационную работу университета, проводя

самые многочисленные экскурсии для выпускников школ и колледжей в дни форумов «Абитуриент».

Эффективность работы в большой степени зависит от кадров, их подготовки, профессионализма, умения быстро и оперативно решать поставленные задачи. В научной библиотеке работают 109 сотрудников. Особое внимание уделяется молодым кадрам: им предоставлена возможность самореализации, есть перспективы служебной карьеры. Более половины работающих сотрудников имеют высшее и высшее специальное образование, 18 сотрудников заочно обучаются в различных вузах Оренбурга, 9 человек на бюджетной основе обучаются в Оренбургском государственном институте искусств им. Л. и М. Ростроповичей по специальности «Библиотечно-информационная деятельность». С 2010 г. в рамках повышения квалификации 6 сотрудников научной библиотеки ОГУ получили возможность по сокращенной программе обучения получить второе высшее (библиотечное) образование.

Для коллектива научной библиотеки созданы комфортные условия труда, все рабочие места сотрудников автоматизированы. Молодежь с уважением относится к ветеранам, стоявшим у истоков вуза и университета. Работающие ветераны создают особую атмосферу в коллективе, передавая молодым коллегам свой бесценный опыт, показывая пример преданности своему делу, обеспечивая преемственность традиций.

Понимая, какая ответственность по созданию позитивного имиджа, формированию надежной репутации и доброжелательного мнения о библиотеке как внутри университета, так и вне его, лежит на коллективе, работе с кадрами в библиотеке уделяется особое внимание. Создание творческой команды единомышленников, способной решать самые сложные задачи, – неустанная забота директора (рис. 6).

Необходимо отметить, что только благодаря постоянной поддержке всех начинающих научной библиотеки со стороны руководства и лично ректора ОГУ В.П. Ковалевско-го, тесному взаимодействию с факультетами и кафедрами, всеми структурными подразделениями вуза, библиотеке удалось выйти на качественно новый уровень работы, обеспечивающий эффективную поддержку научного и образовательного процессов университета информационными ресурсами в удобной и современной форме.

В настоящее время научная библиотека ОГУ предоставляет современные библиотечно-информационные услуги студентам, аспирантам, сотрудникам, преподавателям университета, а также сторонним пользователям из других вузов, учреждений и организаций города, осуществляет информационное обеспечение фундаментальных и прикладных исследований, научно-практических программ и производственной деятельности, является информационным и культурным центром не только университета, но и всего Оренбуржья. В планах библиотеки много сложных, но интересных задач, и мы надеемся, что общими усилиями сможем воплотить их в жизнь. Для этого у научной библиотеки есть хороший фундамент, традиции, творческий потенциал коллектива и уверенность в дальнейшем внимании и поддержке руководства университета.



Рис. 6. Директор научной библиотеки ОГУ  
Н.П. Заварюкина